



Algemene Voorwaarden & Privacybeleid AnneMoon Voedingscoach

1. Inleiding

Deze algemene voorwaarden en het privacybeleid zijn van toepassing op alle diensten die worden aangeboden door AnneMoon Voedingscoach, hierna te noemen "AMV", gevestigd te Eindhoven ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 96689439. Door gebruik te maken van de diensten van AMV, ga je akkoord met deze voorwaarden en privacybeleid.

2. Diensten van de Voedingsdeskundige

AMV biedt voedingsadvies en begeleiding op het gebied van gezondheid, afvallen, eetgewoonten en levensstijl. Diensten kunnen onder andere bestaan uit:

- Persoonlijk dieetadvies.
- Online voedingsbegeleiding.
- Workshops of lezingen over gezondheid en voeding.
- Begeleiding bij het behalen van persoonlijke gezondheidsdoelen.

3. Afspraken en Annuleringen

- **Afspraak maken:** Na het maken van een afspraak voor een consult zal deze worden bevestigd per e-mail of bericht via WhatsApp, SMS o.d.
- **Annulering:** Indien je een afspraak wilt annuleren, dient dit ten minste 24 uur van tevoren te gebeuren. Bij annuleringen binnen 24 uur voor de afspraak kunnen kosten in rekening worden gebracht.
- **Geen-show:** Wanneer je een afspraak niet komt nakomen zonder te annuleren, behoudt AMV het recht voor om een no-show vergoeding in rekening te brengen.

4. Betaling en Tarieven

- **Tarieven:** De tarieven voor onze diensten worden of op de website aangegeven of in een offerte besproken.
- **Betaling:** Betaling dient binnen de afgesproken termijn te worden voldaan. Indien betaling niet op tijd wordt verricht, kan dit leiden tot het opschorten van de diensten.
- **Facturering:** AMV verstrekt een factuur voor de verleende diensten. Betaling dient te geschieden op het bankrekeningnummer dat op de factuur staat vermeld.
- **Betaalverzoek:** Je kunt de betaling ook verrichten via een betaalverzoek. Indien AMV een betaalverzoek stuurt, dien je het aangegeven bedrag binnen de vermelde termijn te betalen.

5. Verantwoordelijkheid en Aansprakelijkheid

- De voedingsadviezen die AMV biedt zijn gebaseerd op onze kennis en ervaring, maar het resultaat van de adviezen kan variëren per individu. AMV kan geen garantie geven voor het behalen van specifieke resultaten.
- Het is je eigen verantwoordelijkheid om medische en gezondheidsinformatie te delen die relevant is voor de begeleiding. AMV adviseert je om bij medische problemen altijd een arts te raadplegen.
- AMV is niet aansprakelijk voor eventuele schade of letsel die voortvloeit uit het opvolgen van de verstrekte adviezen.



6. Privacybeleid

AMV hecht veel waarde aan de bescherming van je persoonsgegevens en verwerken deze conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Dit privacybeleid is van toepassing op de verwerking van jouw persoonsgegevens wanneer je gebruik maakt de diensten of de website bezoekt.

Verzamelde persoonsgegevens

AMV verzamelt de volgende gegevens:

- **Contactgegevens:** zoals naam, e-mailadres, telefoonnummer.
- **Gezondheidsinformatie:** zoals dieetvoorkeuren, medische gegevens, informatie over gezondheid en gewicht (indien van toepassing).
- **Betalingsinformatie:** zoals factuuradres en betalingsgeschiedenis.
- **Technische gegevens:** zoals IP-adres, browsertype, en gegevens over je gebruik van onze website (cookies).

Doelen van de gegevensverwerking

Jouw persoonsgegevens worden verwerkt voor de volgende doelen:

- Het leveren van voedingsadviesdiensten.
- Communicatie over jouw verzoeken en vragen.
- Verwerking van betalingen en facturering.
- Verbetering van de website en diensten.
- Voldoen aan wettelijke verplichtingen.

Rechtsgrond voor verwerking

AMV verwerkt persoonsgegevens op basis van de volgende rechtsgronden:

- **Toestemming:** Voor het versturen van marketingmateriaal of nieuwsbrieven.
- **Noodzakelijk voor de uitvoering van een overeenkomst:** Voor het leveren van diensten.
- **Wettelijke verplichting:** Voor belastingaangiften en andere wettelijke verplichtingen.
- **Legitiem belang:** Voor het verbeteren van de diensten en website.

Delen van gegevens

AMV deelt jouw gegevens met:

- **Verwerkers:** Derden die namens AMV diensten verleent, zoals betalingsverwerkers, IT-leveranciers en webhostingbedrijven.
- **Wettelijke verplichting:** Wanneer dit vereist is door de wet.

Bewaartermijn

AMV bewaart je persoonsgegevens niet langer dan nodig is voor de doeleinden waarvoor ze zijn verzameld, tenzij een langere bewaartermijn wettelijk verplicht is.

Jouw rechten

Je hebt de volgende rechten met betrekking tot je persoonsgegevens:

- **Inzage:** Je kunt vragen om inzage in de gegevens die AMV verwerkt.
- **Correctie:** Je kunt verzoeken om gegevens te corrigeren.
- **Verwijdering:** Je kunt verzoeken om je persoonsgegevens te verwijderen.
- **Beperking:** Je kunt de verwerking van je gegevens beperken.
- **Overdraagbaarheid:** Je kunt je gegevens in een gestructureerd, gangbaar formaat verkrijgen.
- **Intrekken van toestemming:** Je kunt je toestemming voor gegevensverwerking intrekken.



Beveiliging van gegevens

AMV neemt passende maatregelen om je persoonsgegevens te beschermen tegen verlies of misbruik.

Cookies

De website maakt gebruik van cookies om de website te verbeteren. Je kunt je cookie-instellingen aanpassen via je browser.

Wijzigingen in dit beleid

AMV kan dit privacybeleid aanpassen. We raden je aan het beleid regelmatig te raadplegen. Belangrijke wijzigingen zullen we via de website of per e-mail communiceren.

Contact

Voor vragen over dit beleid kun je contact opnemen via info@annemoonvoedingscoach.nl

7. Toepasselijk recht

Op alle overeenkomsten en het gebruik van onze diensten is Nederlands recht van toepassing. Geschillen zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in Nederland.

Dit document is voor het laatst gewijzigd op 01-02-2025